

1. Действия оператора аттракционов при простое и в особых условиях

Возможны два вида простоев:

- ✓ **Незапланированная остановка:** для устранения неисправностей или при возникновении особых условий (нештатной ситуации).
- ✓ **Запланированная остановка:** в случае плохой погоды (обильные осадки, гроза, ветер более 10 м\с, температура воздуха ниже 10 град.С), плановой проверки или обслуживания аттракциона.

(Оператор обязан обо всех случаях и причинах простоев сообщить администратору).

При простое:

- ✓ Если предполагается, что время простоя будет непродолжительным, по решению администратора позволить посетителям остаться в очереди. В противном случае попросить их прийти позднее, сообщив им ориентировочное время начала работы.
- ✓ После того, как очередь разойдется, закрыть вход и вывесить табличку «Аттракцион закрыт». Оставаться у входа на аттракцион и объяснять посетителям, что аттракцион не работает, и приглашать прийти позднее. При длительном простое (более 30 мин) отключить систему управления.
- ✓ Если причина простоя – техническая неполадка аттракциона, включать аттракцион и производить посадку посетителей только после проведения ремонтных работ и с разрешения администратора.

К особым условиям относятся:

- авария;
- несчастный случай;
- пожар;
- отключение электроэнергии;
- неблагоприятные погодные условия.

При возникновении аварии:

- отключить электропитание;
 - произвести аварийную высадку посетителей.
 - сообщить администратору;
- а). Если аттракцион остановилась нестандартно:
- отключить электропитание аттракциона;
 - не производить высадку в отсутствие администратора, если только задержка высадки не угрожает жизни и здоровью посетителей;
 - сохранять самому спокойствие;
 - попросить пассажиров не волноваться и оставаться на своих местах;
 - приступить к аварийной высадке;
 - оказывать физическую поддержку высаживающимся детям, пока они не встанут на землю;
 - вывести посетителей за ограждение аттракциона.

При несчастном случае:

- отключить электропитание аттракциона;
- сохранять личное спокойствие;

- произвести аварийную высадку, проследив, чтобы все посетители покинули аттракцион, и оказать по необходимости медицинскую помощь;
- сообщить администратору.

При пожаре:

- отключить электропитание аттракциона;
- удалить персонал и посетителей из зоны огня;
- сохранять личное спокойствие;
- сообщить администратору;
- помнить, что электрооборудование можно тушить только углекислотным огнетушителем;
- не пытаться тушить пламя, будучи не уверенным, в своей безопасности;
- оставаться на месте в безопасной зоне до получения соответствующего указания.

При отключении электроэнергии:

- отключить электропитание аттракциона;
- вывести посетителей за пределы аттракциона;
- сообщить администратору;
- возобновление работы аттракциона производить только после устранения причин и с разрешения администратора.

1. Действия при происшествии на аттракционе

1. Находясь на аттракционе, оператор-механик должен быть готов к действиям в случае возникновения нештатных ситуаций. Если на площадке аттракциона среди посетителей беспорядок, драка, буйное поведение, споры за очередь и т.п., необходимо вызвать администратора и не предпринимать самостоятельных мер по наведению порядка.
2. При агрессивности посетителя, необходимо постараться в спокойном тоне отговорить его от катания. Если первое не помогло, нужно блокировать его на площадке ожидания и вызвать администратора.
3. В случаях если поведение посетителя угрожает его личной безопасности и безопасности других посетителей, оператор должен обратиться к посетителю с требованием прекратить нарушения правил поведения на аттракционе и вызвать администратора.
4. Если посетитель пытается пройти на территорию аттракциона не через входной турникет, необходимо не допустить его попадания внутрь ограждения и вызвать администратора.
5. Если движущиеся части аттракциона находятся в движении, постараться не допустить посетителя в зону их движения. Если аттракцион находится в состоянии покоя, ни в ком случае не включать его движение до полного разрешения конфликта и вызвать администратора.
6. При появлении на аттракционе представителей прессы, телевидения, и т.п. нужно в первую очередь выразить свое расположение, отвечать общими фразами и вызвать администратора. Тактично попросить представителей прессы подождать прихода администратора, при этом не нарушать общего хода работы и не прерывать доступ посетителей на аттракцион.

7. В тех случаях, когда действия посетителей вызывают угрозу жизни окружающих (угроза оружием и т.п.) – срочно вызвать администратора. Если угроза не терпит ожидания нужно согласуясь с обстановкой и собственными возможностями постараться отделить нападающего от посетителей и нейтрализовать его.

Во всех случаях необходимо:

- разговаривать с «рассерженным» посетителем индивидуально;
- вести себя тактично;
- внимательно слушать посетителя, не прерывать его;
- если это, возможно, выполнить требование посетителя;
- сообщить администратору обо всех нарушениях, замеченных на аттракционе.